

Statut: Particulier

Nom de la boutique : ollinmexica

Modes de paiement: Carte bancaire , PayPal , Virement bancaire , chèque, monnaie

### **Délais de livraison estimés**

- Europe: **2 - 3 semaines**
- Amérique du Nord: **1 - 2 semaines**

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisissez.

### **Taxes de douane et d'import**

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Les vendeurs ne sont pas responsables des délais causés par la douane.

### **Retours et échanges**

#### **J'accepte sans problème les retours, les échanges et les annulations**

Contactez-moi simplement sous : **14 jours après la réception**

Les retours doivent être effectués sous : **21 jours après la réception**

Une annulation peut être demandée : **avant l'expédition de l'article**

### **Conditions des retours**

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

### **Vous avez des questions au sujet de votre commande ?**

N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Nous (vendeur) nous assurons que les pièces envoyées sont bien protégées.

Si à réception de la commande, un article manque ou est endommagé.

Nous (vendeur) ne pouvons être tenu responsable de la détérioration du produit.

IL appartient au client de faire les démarches suivantes :

Le constat de spoliation (contenant volé) n'est possible qu'à la réception d'un colis suivi,

Il appartient au client de refuser le colis s'il est endommagé et constater en présence du préposé de La poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise ainsi que son contenu. Il appartient également au client de nous envoyer des photographies des pièces et du colis, s'il a été détérioré.

Il appartient au client de faire la démarche pour le constat de spoliation ou détérioration (délai de 48 h max auprès de La poste)

En cas de problème nous sommes bien sûr en contact avec le client et cherchons une solution juste pour les deux parties

